

LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES SE APLICARÁN POR DEFECTO AL SERVICIO DE ALOJAMIENTO, DE CONFORMIDAD CON LA LEY DE CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

PRIMERA.- Objeto

Las presentes condiciones se aplican para la prestación del servicio de alojamiento en el establecimiento SUITES VIENA PLAZA DE ESPAÑA, gestionado por la mercantil Suites Viena SL con domicilio social en Madrid, Calle Juan Álvarez Mendizábal número 17 y C.I.F. B85096618, en adelante SUITES VIENA.

Los Términos "Usted" y "Usuario" se emplean aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que por cualquier razón accedan a www.suitesvienna.com o utilicen sus servicios.

La utilización de estos servicios supondrá la aceptación plena y sin reservas y la validez de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con SUITES VIENA, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo.

SEGUNDA.- Precio del contrato, facturación y forma de pago

2.1. Servicios de Consulta

Los servicios de consulta on-line son meramente informativos y tienen por finalidad ofrecer al usuario la posibilidad de consultar la disponibilidad y precio de habitaciones de forma inmediata.

2.2. Servicios de Reserva

- a. Procedimiento de contratación: Los servicios de Reserva tienen por finalidad la reserva de una habitación en Suites Viena. Si usted es consumidor, una vez facilitados los datos de pago de su reserva, recibirá un email de confirmación de esta, sirviendo este email como comprobante de su reserva.
- b. Garantía: Su reserva debe estar garantizada y/o abonada con una tarjeta bancaria. Si el titular de la tarjeta y la persona que va a alojarse no son la misma persona, aquél deberá contactar con SUITES VIENA y facilitar su autorización como titular. SUITES VIENA se reserva el derecho de comprobar la validez de las tarjetas bancarias antes de la fecha de llegada, bloqueando a tal efecto un importe equivalente al de la primera noche.

- c. Resolución del contrato o cancelación de la reserva: Le informamos de que si Ud. no se presenta el día de la llegada o si cancela su reserva durante las 24 horas anteriores a tal fecha, SUITES VIENA cargará a la tarjeta bancaria facilitada como garantía un importe equivalente al de la primera noche. No obstante, si Ud. reserva una oferta con otras condiciones deberá estar a lo dispuesto en ella con respecto a la política de pago y cancelación.
- d. Precios por habitación y noche: Los precios aplicables son los que se indican en la web www.suitesvienna.com, así como por escrito individualmente para usted y durante el plazo que se indique. Tanto la disponibilidad como el precio son susceptibles de variación si el cliente pospone la confirmación de la consulta a un momento posterior. El IVA aplicado en su reserva puede sufrir modificaciones sin previo aviso si así lo requiere la normativa española. En este sentido, el IVA aplicable será el que esté vigente en el momento de la facturación.

TERCERA.- Obligaciones del usuario y restricciones de uso

El usuario se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como a lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios, SUITES VIENA y/o su imagen.

ENTRADA Y SALIDA DEL ESTABLECIMIENTO: La entrada en el establecimiento podrá hacerse por el usuario a partir de las 14:00 horas. La hora de salida deberá producirse no más tarde de las 12:00 horas. En caso de que usted supere la hora límite sin entregar la llave de acceso a su habitación, SUITES VIENA podrá cargar un día extra en la tarjeta bancaria que haya facilitado.

GRABACIONES AUDIOVISUALES: No está permitido, salvo autorización expresa y por escrito, realizar grabaciones audiovisuales en el interior del establecimiento ni en sus habitaciones ni en sus salas de reuniones. Si usted necesita realizar una grabación, por favor informe primero a la dirección del establecimiento.

FUMAR: No está permitido fumar en el interior del establecimiento ni en sus habitaciones ni en sus salas de reuniones. Así lo exige la Ley 42/2010, 30 diciembre, que modifica la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo. En caso de incumplimiento, Suites Viena lo comunicará a la Administración Pública, que impondrá la consecuente sanción económica al infractor. Además, Ud. deberá abonar a SUITES VIENA, como mínimo, el importe de 100€ en concepto de gastos de limpieza, así como cualquier otro gasto extraordinario consecuencia del incumplimiento de esta prohibición (olores tapicerías, etc.). Deberá, en su caso, abonar, además, la tarifa

vigente por cada noche en la que la habitación no pueda estar disponible para su uso por otros clientes.

MASCOTAS: No está permitido acceder a las habitaciones con mascotas de ningún tipo salvo que sean necesarios para la accesibilidad del usuario (perros – guía).

CAJAS FUERTES EN LAS HABITACIONES: Suites Viena le ofrece como servicio gratuito la disponibilidad de una caja fuerte en su habitación para albergar pequeños objetos o algo de dinero efectivo de escaso valor. Queda bien entendido que esas cajas fuertes proporcionan una seguridad muy limitada por lo que usted no deberá incluir en las mismas, objetos de valor ni importantes sumas de dinero. Suites Viena **no puede hacerse responsable de los bienes que usted incluya en las cajas, ni siquiera en caso de hurto y/o robo.**

POLÍTICA DE OBJETOS OLVIDADOS, ABANDONADOS Y/O PÉRDIDOS: En caso de que al abandonar el establecimiento usted haya olvidado, abandonado y/o perdido algún bien en el interior de su habitación o en las zonas comunes, el establecimiento NO realizará comunicación alguna con usted. Los objetos serán guardados durante un máximo de siete (7) días naturales, plazo a partir del cual se entenderán definitivamente abandonados y se procederá a su destrucción o reutilización. Si usted advierte que se ha olvidado algún bien, por favor, comunique lo antes posible con recepción para acordar la forma de devolución del mismo.

CUARTA.- Protección de los datos personales de los usuarios por parte de Suites Viena

Por favor consulte nuestra política de protección de datos en www.suitesviena.com que será aplicable a estas condiciones y se dan aquí por reproducidas para evitar reiteraciones innecesarias.

QUINTA.- Derecho de modificación de las condiciones generales de contratación

SUITES VIENA se reserva el derecho de modificar las presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de www.suitesviena.com

SUITES VIENA podrá, para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados o las Condiciones de operatividad técnicas y de uso de los servicios. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último de SUITES VIENA, podrán sugerir aquellas modificaciones que estimen útiles poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico: reservas@suitesviena.es

SEXTA.- Exclusión de garantías y de responsabilidad

SUITES VIENA excluye cualquier responsabilidad por falta de disponibilidad a través de su página web, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada, así como intentará reestablecer de inmediato el servicio, poniendo a su disposición, en la medida de sus posibilidades, medios alternativos. Si, a pesar de actuar con la previsión y diligencia debidas, existiera imposibilidad de prestar los servicios en las condiciones pactadas, SUITES VIENA ofrecerá al usuario la posibilidad de alojarse en otro establecimiento de similares características en cuanto a categoría o calidad y sin coste adicional para el usuario o, si éste no está de acuerdo, la posibilidad de optar por el reembolso total de lo abonado.

SÉPTIMA.- Salvaguarda de los términos y/o condiciones generales de contratación

Si alguna de las estipulaciones de las presentes Condiciones Generales de Contratación es declarada nula o inoperante, el resto de las Condiciones Generales se mantendrán en los términos acordados. Ninguna estipulación en este contrato afectará en modo alguno las disposiciones imperativas en materia de consumidores.

OCTAVA.- Ley aplicable y jurisdicción competente

Estas Condiciones Generales de Contratación se rigen por la Ley Española. SUITES VIENA y los usuarios, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.